|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  09 de febrero 2022 | **Fecha Requerida** |
| **Nombre del Trabajo**  RECAUDACIÓN DE SERVICIOS LOGISTICOS TERCON – TERMINAL DE CONTENEDORES |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| * La empresa Tercon del grupo Transoceánica, posee los servicios del alquiler de patio de contenedores. * Su nombre comercial es TERCON – Terminal de Contenedores * En su plataforma, el usuario genera el Número de reserva, con este dato podrán realizar el pago en nuestros canales. (Ver ejemplo del comprobante en 7. Observación) * El número de reserva comienza con la letra “E” para el caso de exportación y la letra “I” para el caso de importación seguidos de un identificador númerico. | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| 1. La empresa TERCON – Terminal de Contenedores desea que, mediante el servicio depósito especial en línea, sus clientes realicen el pago de sus servicios a través de los canales del banco:    1. **24online**    2. **SAT**    3. **Ventanilla** 2. Los pagos a realizar son totales, no se permiten abonos. 3. Es un servicio no matriculable.   Los pasos para realizar la recaudación en el 24online son:   1. Ingresar a 24online desde Bolivariano.com, selecciona la opción pagar, luego Pagar/matricular servicios opción Impuestos y servicios aduaneros. 2. Escoge Servicios Logísticos, Tipo de pago: TERCON – Terminal de contenedores. 3. En el campo Identificación ingresa el ***número de reserva*** y presiona Consultar. El sistema devuelve nombre y valor a pagar. 4. Da clic en pagar para realizar el pago.   cid:part1.08030502.04080406@bolivariano.com  Los pasos para realizar la recaudación en el SAT son:   1. Ingresar a SAT desde Bolivariano.com, selecciona la opción 24online/Pago de servicios/Pagar, luego presiona el botón Pagar Otros Servicios.   cid:image001.png@01D794EF.8B41D140  cid:image002.png@01D794EF.8B41D140   1. Escoge **Tipo de servicio:** Servicios Aduaneros (nuevo), **Empresa/servicio**: Servicios Logísticos, **Tipo de pago**: TERCON – Terminal de contenedores, **Tipo identificador:** Número de reserva, **Código del servicio:** cliente ingresa el código de servicio (número de reserva) 2. Selecciona la cuenta y da clic en **Consultar**. 3. Para realizar el pago presiona **Pagar**. 4. Confirma su transacción ingresando tu código de seguridad.   Para realizer el pago en la Ventanilla debe acercarse con el número de reserve e indicar el Servicio Tercon – Terminal de contenedores. | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| Banco Guayaquil  Servipagos  Pago ágil | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| Salida en 24online: Dirigido a todas las personas naturales que tienen cuenta en el banco.  Salida en SAT: Dirigido a todas las personas jurídicas que tienen cuenta en el banco.  Salida en ventanilla: público en general | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| * Permitir a los usuarios (personas naturales y personas jurídicas) y público en general, realizar el pago de los turnos de contenedores desde los canales del banco. | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| 1. Mail de comunicación a los clientes naturales y jurídicos de la disponibilidad del servicio en 24online y SAT 2. Redes sociales del BB comunicando la disponibilidad de los canales 24online, SAT y ventanilla 3. Comunicado interno Vision News 4. banner en la web (sección noticias) 5. Pop up para SAT | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
| Página de la empresa:  http://www.tercon.com.ec/en/terconing/  Comprobantes para pago: | | |